

Johannes Herwig

IT Services Transformation · Portfolio & Product Strategy · AI & Automation
Ulm, Deutschland · +49 151 27602222 · hello@j0ey.de

Kurzprofil

Technologie verstehen, Orientierung schaffen und gemeinsam Lösungen umsetzen – das prägt meinen beruflichen Weg seit über 20 Jahren: vom System Engineering über technische Führung, Projekt-, Plattform- und Produktverantwortung bis zu Portfolio, Innovation, Transformation und Unternehmensstrategie.

Meine Stärke liegt dort, wo Technologie, Geschäft und Organisation zusammenkommen: komplexe oder historisch gewachsene Situationen verstehen, wesentliche Handlungsfelder strukturieren, Menschen aus unterschiedlichen Bereichen zusammenbringen und aus strategischen Zielen klare Entscheidungen und umsetzbare nächste Schritte ableiten.

Heute verantworte ich einen Bereich mit 21 Mitarbeitenden und zwei Direct Reports, ein Budget von rund 2,5 Mio. € sowie die Governance und Weiterentwicklung eines IT-Service-Portfolios mit rund 180 Mio. € Umsatz. Meine Schwerpunkte liegen in der Transformation und Standardisierung von Managed Services sowie in der Entwicklung neuer Geschäftsfelder rund um Data, AI und Automation.

Technische Neugier und operative Umsetzung prägen meine Arbeit bis heute. Ich gehe gerne fachlich ins Detail, probiere neue Technologien selbst aus und bewerte sie mit Blick auf ihren konkreten Nutzen und ihre Umsetzbarkeit. Entscheidend ist für mich, gemeinsam mit Teams und Kunden zu belastbaren Ergebnissen zu kommen – vom gemeinsamen Zielbild über die Priorisierung bis zur Umsetzung in Prozessen und Systemen.

Ausgewählte Ergebnisse

Transformation des Managed-Service-Geschäfts

Business Owner und Budgetverantwortung für ein 1,5-Mio.-€-Transformationsprogramm zur Weiterentwicklung historisch gewachsener Managed Services zu einem modularen und stärker standardisierten Leistungsmodell. Verzahnung von Portfolio und Product Lifecycle mit Angebotsprozess, CRM, ITSM, Service Deployment, Billing und Automation. Aufbau eines durchgängigen Angebotsprozesses als Grundlage für höhere Wiederverwendbarkeit, schnellere Angebotserstellung und eine zunehmend automatisierte Bereitstellung von Services.

Digitales Customer Self Service Center

Aufbau einer digitalen Plattform für Bestellung, ITSM, Deployment und Abrechnung von Grund auf – von der Konzeption bis zur produktiven Nutzung und Skalierung. Die Plattform wird heute von rund 700 Kunden genutzt und verarbeitet ein jährliches Abrechnungsvolumen von etwa 24 Mio. €. Sie verbindet Kunden, Services und interne Systeme über standardisierte digitale Prozessketten.

Portfolio Governance und kommerzielle Steuerung

Aufbau einer an Lean Portfolio Management angelehnten Governance und stärkere Verbindung von Unternehmensstrategie, Portfolioentscheidungen und Umsetzung für ein Leistungsportfolio mit rund 180 Mio. € Umsatz. Einführung klarerer Verantwortlichkeiten, strukturierter Lifecycle-, Priorisierungs- und Entscheidungsprozesse sowie neuer Rollen im Portfolio Management. Konzeption und Steuerung regelmäßiger portfolioweiter Preisanpassungen als Bestandteil der kommerziellen Portfolio-Steuerung.

Data & AI Portfolio und Growth Plan 2028

Entwicklung des unternehmensweiten Data-&AI-Zielportfolios und Growth Plans bis 2028 als Übersetzung der Unternehmensstrategie in konkrete Angebote, Fähigkeiten und Go-to-Market-Initiativen. Gemeinsame Entwicklung des Zielbilds mit Consulting und Managed Services sowie Positionierung als Partner für Beratung, Umsetzung und Betrieb von AI-Lösungen. Steuerung von Productization, Portfolioentwicklung und Umsetzung gemeinsam mit den beteiligten Business Units.

AI & Automation in Portfolio und Service Design

Konzeption und Einführung AI-gestützter Ansätze zur Weiterentwicklung von Portfolio- und Service-Design-Prozessen. Dazu gehören die strukturierte Verarbeitung von Product-Owner-Interviews zu Leistungsbeschreibungen und weiteren Unterlagen, die systematischere Nutzung von Markt- und Vertriebsfeedback sowie der Aufbau von AI- und Automation-Fähigkeiten für interne Prozesse und neue Services.

Berufserfahrung

q.beyond AG — Ulm

Bereichsleiter Portfolio & Innovation · seit 02/2026

Bericht an CTO

Verantwortung für Portfolio, Innovation sowie AI & Automation mit Fokus auf die Übersetzung der Unternehmensstrategie in konkrete Portfolio-, Wachstums- und Transformationsinitiativen.

- Führung von 21 Mitarbeitenden mit zwei Direct Reports in einem standortübergreifend aufgestellten Team in Deutschland und Spanien
- Verantwortung für ein Bereichsbudget von rund 2,5 Mio. € sowie zusätzlich für ein strategisches Transformationsprogramm mit rund 1,5 Mio. € Budget
- Governance und strategische Weiterentwicklung eines IT-Service-Portfolios mit rund 180 Mio. € Umsatz
- Enge Zusammenarbeit mit Vorstand, Geschäftsführung, Business Units, Vertrieb und Technologieorganisation bei Strategie, Portfolioentwicklung und Go-to-Market
- Entwicklung des Data-&AI-Zielportfolios und Growth Plans bis 2028 sowie der Positionierung als AI Operating Partner
- Steuerung von Productization, Standardisierung und Portfolio-Roadmaps gemeinsam mit den operativen Einheiten
- Business Owner eines unternehmensweiten Programms zur Standardisierung und Skalierung des Managed-Service-Geschäfts
- Entwicklung von Governance und Leitplanken für den sicheren und skalierbaren Einsatz von AI und Automation
- Bewertung neuer Technologien, Marktchancen und Geschäftsmodelle und Überführung relevanter Entwicklungen in Portfolio und Roadmaps
- Begleitung von M&A-Prozessen mit Fokus auf Strategie- und Portfolio-Fit sowie Synergie- und Integrationspotenziale

Abteilungsleiter Portfolio & Innovation · 01/2024 - 01/2026

Verantwortung für Portfolio Management, Business Support Systems sowie den Aufbau und die Skalierung von AI & Automation.

- Verantwortung für Portfolio Management und Portfolio Governance der q.beyond Gruppe
- Einführung einer an Lean Portfolio Management angelehnten Governance zur stärkeren Verbindung von Unternehmensstrategie, Portfolio-Roadmap und Umsetzung
- Etablierung klarerer Verantwortlichkeiten sowie neuer Rollen im Portfolio Management, unter anderem Portfolio Principals
- Weiterentwicklung von Lifecycle-, Priorisierungs- und Entscheidungsprozessen
- Aufbau und Skalierung der unternehmensweiten AI-&Automation-Adoption mit Enablement-, Community- und Umsetzungsformaten
- Einführung AI-gestützter Ansätze für Service Design, Portfolioentwicklung sowie Markt- und Wettbewerbsbeobachtung
- Verantwortung für Business Support Systems und die weitere Digitalisierung von Kunden-, Service- und Abrechnungsprozessen
- Konzeption und Steuerung regelmäßiger portfolioweiter Preisanpassungen

q.beyond Cloud Solutions GmbH — Ulm

Abteilungsleiter Business Support Systems · 02/2022 - 01/2024

Leitung des Bereichs Business Support Systems mit Fokus auf digitale und skalierbare Kunden-, Service- und Abrechnungsprozesse.

- Führung einer Organisation mit rund 10–12 Mitarbeitenden
- Verantwortung für Aufbau und Weiterentwicklung eines digitalen Customer Self Service Centers
- Digitalisierung von Bestell-, ITSM-, Deployment- und Abrechnungsprozessen
- Entwicklung skalierbarer End-to-End-Prozessketten für das Channel-Geschäft
- Weiterentwicklung und Adaption der Plattform für das Direktkundengeschäft
- Skalierung auf rund 700 Kunden und ein jährliches Abrechnungsvolumen von etwa 24 Mio. €
- Verbindung von Kundenanforderungen, Serviceportfolio und internen Plattformen zu durchgängigen digitalen Prozessen

scanplus GmbH / q.beyond Cloud Solutions GmbH — Ulm

Teamleiter Portfolio Management · 08/2014 - 02/2022

Aufbau und Weiterentwicklung des Portfolio Managements für das Managed-IT-Service-Geschäft und Übersetzung technischer Fähigkeiten in standardisierte und vermarktbare Services.

- Aufbau von Portfolio Governance, Lifecycle Management und Productization für Managed IT Services
- Entwicklung und Standardisierung von Services über Technologiebereiche wie Cloud, Infrastructure, Security, Connectivity und SAP
- Zentrale Schnittstelle zwischen Technologie, Operations, Vertrieb und Management
- Aufbau und Verantwortung eines umfangreichen White-Label-Portfolios für einen strategischen Telekommunikationspartner
- Gemeinsame Definition und Weiterentwicklung des Managed-IT-Service-Zielportfolios mit dem Commercial Management des Partners
- Verbindung technischer Serviceentwicklung mit Marktanforderungen, Pricing, Vertriebsfähigkeit und operativer Leistungserbringung

Zusätzliche Verantwortung: Head of IT-Security · 08/2021 - 02/2022

Temporäre Übernahme der internen IT-Security-Verantwortung während der Integration in die q.beyond Gruppe.

- Steuerung der internen IT-Security-Aktivitäten und relevanter Sicherheitsmaßnahmen
- Begleitung interner und externer Audits
- Koordination zwischen Technik, Management, Audit und Compliance

IT-Projektmanager · 08/2012 - 08/2014

Projektverantwortung für Kunden-Onboarding, Transition und Service Delivery im Managed-IT-Service-Umfeld.

- Leitung technischer und organisatorischer Kundenprojekte
- Steuerung von Projektstreams zwischen Kunden, Vertrieb, Engineering und Operations
- Überführung neuer Kunden und Services in den Regelbetrieb

Teamleiter Linux/Unix · 08/2010 - 08/2012

Führung eines Teams von rund 5 Mitarbeitenden sowie Verantwortung für Betrieb und Weiterentwicklung geschäftskritischer Linux-/Unix-Kunden- und Rechenzentrumsinfrastrukturen.

IT System Engineer · 2007 - 2010

Linux/Unix System Engineering sowie Konzeption, Implementierung und Betrieb von Kunden- und Rechenzentrumsinfrastrukturen.

Schwerpunkte

Strategy & Transformation: Unternehmens- und Technologiestrategie · Strategy Execution · Business Transformation · Innovation · M&A Portfolio Fit & Integration

Portfolio & Managed Services: Portfolio Strategy · Portfolio Governance · Productization · Service Design · Lifecycle Management · Standardisierung & Skalierung

Commercial & Go-to-Market: Go-to-Market Strategy · Market Positioning · Pricing · Sales Enablement · Partner & Channel Management

AI & Automation: AI Strategy · Generative & Agentic AI · AI Adoption · AI Governance · AI Orchestration · Workflow Automation

Leadership: People Leadership · International & Distributed Teams · Organisationsentwicklung · Cross-functional Leadership · Executive Stakeholder Management · Change & Transformation

Ausbildung & Zertifikate

Fachinformatiker für Systemintegration · scanplus GmbH | Ulm · 2004 – 2007

Praktikum · Kommunikations- und Informationszentrum (kiz), Universität Ulm

Zertifizierungen: SAFe 6 Agilist · GPM / IPMA · ITIL · Zertifizierter Produktmanager · Ergänzende technische Zertifizierungen, u. a. Microsoft, LPIC, Cisco, AvePoint und VMware

Sprachen: Deutsch (Muttersprache) · Englisch (regelmäßige berufliche Nutzung)